

**Информация о качестве обслуживания  
потребителей услуг  
ООО "ЭНСИ" за 2023 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "ЭНСИ", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань", отпуск электроэнергии осуществляется на СН2 и НН.

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															ИТОГО по физ.лицам
		Физ.лица															
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3					
<b>ВСЕГО</b>		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	221	0	0	221	221

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															ИТОГО по юр.лицам
		Юр.лица															
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3			1 2 3					
<b>ВСЕГО</b>		0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	1	47	0	1	58	59

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году			Динамика количества потребителей		
		ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %	
<b>ВСЕГО</b>		280	300	-20	93	-7	

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по ООО "ЭНСИ"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году							Динамика точек поставки				
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	физ.лица м	юр.лица м	вводно-распределительному устройству	главному распределительному щиту	бесхозяйным объектам электросетей жилого хозяйства	приборам учета с возможностью дистанционного сбора данных	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-1216	2		2			2	2	2	0,0	100,0	0,0	
2	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-1307	31	4	27			31	31	30	1,0	103,3	3,3	
3	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-1442	2		2			2	2	2	0,0	100,0	0,0	
4	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-1443	6		6			6	6	6	0,0	100,0	0,0	
5	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-629	6		6			6	6	6	0,0	100,0	0,0	
6	РТП-51	55	7	48			55	55	34	21,0	161,8	61,8	
7	ТП-1117п	56	1	55			56	56	56	0,0	100,0	0,0	
8	ТП-1135	21	1	20			21	21	21	0,0	100,0	0,0	
9	ТП-1230п	16	2	14			16	16	16	0,0	100,0	0,0	
10	ТП-1390п	58	3	55			58	58	58	0,0	100,0	0,0	
11	ТП-1502п	52		52			52	52	52	0,0	100,0	0,0	
12	ТП-1534п	39	1	38			39	39	39	0,0	100,0	0,0	
13	ТП-1535п	25	3	22			25	25	25	0,0	100,0	0,0	
14	ТП-1552п	58	1	57			58	58	58	0,0	100,0	0,0	
15	ТП-1620п	49	1	48			49	49	49	0,0	100,0	0,0	
16	ТП-1622п	13		13			13	13	13	0,0	100,0	0,0	
17	ТП-1664п	30	9	21			30	30	30	0,0	100,0	0,0	
18	ТП-1704п	65	8	57			65	65	67	-2,0	97,0	-3,0	
19	ТП-1720п	31		31			31	31	31	0,0	100,0	0,0	
20	ТП-1770п	0		0			0	0	31	-31,0	0,0	-100,0	
21	ТП-1779п	32	9	23			32	32	32	0,0	100,0	0,0	
22	ТП-1780п	19	3	16			19	19	18	1,0	105,6	5,6	
23	ТП-1808п	27		27			27	27	27	0,0	100,0	0,0	
24	ТП-1852п	33		33			33	33	34	-1,0	97,1	-2,9	
25	ТП-1857п	29	1	28			29	29	29	0,0	100,0	0,0	
26	ТП-1864п	57	1	56			57	57	57	0,0	100,0	0,0	
27	ТП-1931п	8		8			8	8	8	0,0	100,0	0,0	
28	ТП-1996п	44		44			44	44	44	0,0	100,0	0,0	
29	ТП-2084п	37		37			37	37	37	0,0	100,0	0,0	
30	ТП-2100п	17	3	14			17	17	17	0,0	100,0	0,0	
31	ТП-2181п	8		8			8	8	8	0,0	100,0	0,0	
32	ТП-2375п	13		13			13	13	13	0,0	100,0	0,0	
33	ТП-2397п	3	1	2			3	3	3	0,0	100,0	0,0	
34	ТП-2418п	53	41	12			53	53	53	0,0	100,0	0,0	
35	ТП-2504п	20	1	19			20	20	19				
36	ТП-2533п	2		2			2	2	2				

37	ТП-2534п	80	62	18			80	80	79		
38	ТП-2612п	13		13			13	13	13		
39	ТП-2628п	32		32			32	32	32		
40	ТП-2675п	22		22			22	22	22		
41	ТП-2695п	18		18			18	18	18		
42	ТП-269п	61	13	48			61	61	61		
43	ТП-2712п	9		9			9	9	9		
44	ТП-2856п	2		2			2	2	2		
45	ТП-2860п (ранее ТП-779п)	15	2	13			15	15	14		
46	ТП-2861п (ранее ТП-108п)	30		30			30	30	19		
47	ТП-2768п	0		0			0	0	36		
48	ТП-61п	36		36			36	36	24		
49	ТП-760п	19	7	12			19	19	35		
50	ТП-987	35	9	26			35	35	2		
51	ТП-2848п	2		2			2	2	2		
52	ТП-346п	2	1	1			2	2			
53	РТП-1734п	9		9			9	9	9		
54	РТП-836п	10		10			10	10	10		
55	ТП-1518п	14		14			14	14	14		
56	ТП-1551п	24	2	22			24	24	24		
57	ТП-1663п	6	1	5			6	6	6		
58	ТП-1731п	6	1	5			6	6	6		
59	ТП-1732п	34	1	33			34	34	34		
60	ТП-1750п	38	9	29			38	38	38		
61	ТП-1751п	21	1	20			21	21	21		
62	ТП-1804п	25		25			25	25	25		
63	ТП-1943п	30		30			30	30	30		
64	ТП-1961п	62		62			62	62	62		
65	ТП-1984п	45	10	35			45	45	44		
66	ТП-2048п	44		44			44	44	44		
67	ТП-2050п	21		21			21	21	21		
68	ТП-2051п	20		20			20	20	19		
69	ТП-2092п	24	3	21			24	24	24		
70	ТП-2139п	15	4	11			15	15	15		
71	ТП-2163п	22		22			22	22	22		
72	ТП-2227п	81	29	52			81	81	79		
73	ТП-2264п	44		44			44	44	44		
74	ТП-2277п	45		45			45	45	45		
75	ТП-2298п	19	1	18			19	19	19		
76	ТП-2377п	33	1	32			33	33	33		
77	ТП-2378п	45		45			45	45	45		
78	ТП-2379п	19		19			19	19	19		
79	ТП-2390п	16	3	13			16	16	16		
80	ТП-2406п	35	3	32			35	35	35		
81	ТП-2438п	36	1	35			36	36	35		
82	ТП-2440п	27		27			27	27	27		
83	ТП-2470п	105	11	94			105	105	69		
84	ТП-2479п	16	1	15			16	16	16		

85	ТП-2491п	19		19				19	19	19			
86	ТП-2518п	42		42				42	42	42			
87	ТП-2519п	28		28				28	28	28			
88	ТП-2571п	16	2	14				16	16	16			
89	ТП-2643п	24	2	22				24	24	24			
90	ТП-2651п	13		13				13	13	13			
91	ТП-2694п	29	5	24				29	29	29			
92	ТП-2718п	38		38				38	38	38			
93	ТП-2738п	25	2	23				25	25	25			
94	ТП-2773п	29	7	22				29	29	29			
95	ТП-2814п	12		12				12	12	12			
96	ТП-2858п	8	2	6				8	8	8			
97	ТП-2900п	32		32				32	32	32			
98	ТП-2905п	14		14				14	14	14			
99	ТП-2916п	14		14				14	14	14			
100	ТП-2991п	26		26				26	26	26			
101	ТП-2992п	11		11				11	11	11			
102	ТП-И-101-487п	20		20				20	20	18			
103	ТП-838п	37		37				37	37	37			
104	ТП-И-101-406-880п	15		15				15	15	15			
105	ТП-897п	4		4				4	4	4			
106	ТП-898п	20		20				20	20	20			
107	ТП-3122п	2		2				2	2	2			
108	ТП-3010п	12		12				12	12	12			
109	ТП-2917п	31		31				31	31	31			
110	ТП-2922п	10		10				10	10	10			
111	ТП-2711п	63	1	62				63	63	63			
112	ТП-3076п	26		26				26	26	26			
113	ТП-2985п	11	1	10				11	11	10			
114	ТП-2452п	22		22				22	22	22			
115	ТП-2921п	20		20				20	20	20			
116	ТП-2935п	23		23				23	23	23			
117	ТП-3049п	20	2	18				20	20	18			
118	ТП-905п	22		22				22	22	12			
119	ТП-3203п	18		18				18	18	18			
120	ТП-3183п	8		8				8	8	8			
121	ТП-1951п	58	2	56				58	58	53			
122	ТП-3100п	14		14				14	14	14			
123	ТП-3050п	14	1	13				14	14	1			
124	ТП-2938п	2	2	0				2	2	2			
125	ТП-919п	22		22				22	22	10			
126	ТП-3446п	1	1	0				1	1				
127	ТП-3488п	28		28				28	28				
128	ТП-3304п	32		32				32	32	32			
	<b>Итого:</b>	<b>3319</b>	<b>307</b>	<b>3012</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3319</b>	<b>3319</b>	<b>3206</b>	<b>-11</b>	<b>3364,73</b>	<b>-35,27266</b>

**1.3 Информация о длине линий электропередач**

1	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компании в отчетном году	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				км	км	км
2	3	3	5	6	7	
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	<b>ВН, всего</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
ВЛЭП	35	0	0	0	0	0
ВЛЭП	1-20	7,42	7,40	0	100,3	0
КЛЭП	20 - 35	0,94	0	1	0	0
	3 - 10	176,12	163,48	12,6	107,7	7,7
	<b>СН1, всего</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>СН2, всего</b>	<b>183,54</b>	<b>170,88</b>	<b>12,7</b>	<b>107,4</b>	<b>7,4</b>
ВЛЭП	0,4 кВ	1,65	2,39	-1	69	-31
КЛЭП	до 1 кВ	222,98	208,14	14,8	107,1	7,1
	<b>НН, всего</b>	<b>224,63</b>	<b>210,53</b>	<b>14,1</b>	<b>106,7</b>	<b>6,7</b>
	<b>Всего по линиям</b>	<b>408,1700</b>	<b>381,41</b>	<b>26,8</b>	<b>107,0</b>	<b>7,0</b>

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации  
ООО "ЭНСИ" за 2023 год**

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании в отчетном году	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
						Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
				ед. изм.	ед. изм.	ед. изм.	%	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Подстанции	П/ст	110 - 150	0	0	0	0	0
			35	0	0	0	0	0
2	Трансформаторные подстанции	ТП	1 - 20	154	141	13	109,22	9,22
3	Итого		ВН	0	0	0	0,00	0,00
			СН1	0	0	0	0,00	0,00
			СН2	154	141	13	109,22	9,22
			НН	0	0	0	0,00	0,00

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства  
ООО "ЭНСИ" за 2023 год**

№	Тип оборудования	Единица измерения	Физический износ объектов по уровню напряжения*					Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному			
			Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	ЛЭП	%	17,19			19,50	14,88	18,30	-1,11	93,92	-6,08
2	Трансформаторные подстанции	%	25,67			25,67		25,48	0,19	100,74	0,74
4	Итого по компании	%	18,73			22,58	14,88	21,89	-3,16	85,57	-14,43

\* Уровень физического износа оборудования указан с учетом уточнения данных



## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году

### 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIDI}$ )	0,00514	0,00000	-0,00514
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0,00514	0,00000	-0,00514
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIFI}$ )	0,00499	0,00000	-0,00499
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0,00499	0,00000	-0,00499
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIDI, план}$ )	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( $\Pi_{SAIFI, план}$ )	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{САИЭ}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{САЭТ}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{САИЭ, план}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{САЭТ, план}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "ЭНСИ"	0	0	0	0,0000	0	0	0	0,0000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Незамедлительное информирование потребителя услуги об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО "КубаньСеть", а также заблаговременное информирование о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии
n	Всего по сетевой организации	0	0	0	0,0000	0	0	0	0,0000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

### 2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:</b>	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
ф) прочее (указать)	
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	
а) количество размещенных паспортов	1
б) количество осуществленных актуализаций	
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	да
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии</b>	
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	

**2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии**

Информация об установленных тарифах на услуги по передаче электрической энергии указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году

#### 3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде

№ п/п	Наименование ПС, ТП, РП	в том числе текущий объем свободной мощности		Уровень напряжения	Наличие/Отсутствие возможности доступа к услугам технологического присоединения
		кВА	кВт		
1	2	4	5	6	7
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше					
					Отсутствует
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ					
					Отсутствует
		-	-		

Примечание: По состоянию на 31.12.2023 г. отсутствует возможность доступа к сети для технологического присоединения. При поступлении заявления на технологическое присоединение возникнет необходимость запроса на увеличение разрешенной максимальной мощности у вышестоящей сетевой организации.

### 3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
<b>1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:</b>	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	
<b>2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	
а) количество размещенных паспортов	7
б) количество осуществленных актуализаций	
<b>3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24</b>	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
<b>4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	частично, так как по критериям достаточно заочного обслуживания
<b>5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186</b>	да
<b>6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям</b>	да
<b>7. Наличие официального сайта компании в Интернет</b>	да
<b>8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством</b>	да
<b>9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению</b>	
<b>10. Проведение регулярных опросов потребителей</b>	да
<b>11. Прочее (расшифровать)</b>	

**3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению**

Информация о порядке подключения к сетям ООО "ЭНСИ" и об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	243	228	-6	44	40	-9,1	9	7	0	4	5	0	0	0	-	280
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	243	228	-6	44	40	-9,1	9	7	0	4	5	0	0	0	-	280
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	8	7	-13	9	9	0	9	8	0	10	10	0	0	0	-	7
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	128	108	-16	17	15	-11,76	2	0	0	3	0	0	0	0	-	123
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	148	153	3	21	24	14	0	3	0	1	3	0	0	0	-	183
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	105	96	-9	138	127	-8	0	0	0	152	0	0	0	0	-	-



3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации \*

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II		III		I - II		III	
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
			I - II	III	I - II	III	I - II	III		
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	Пунктом 1.1 Приказа ДГРТ КК от 25.11.2022 г. №38/2022-Э установлена плата за технологическое присоединение к территориальным распределительным сетям для объектов микрогенерации заявителей - физических лиц, в том числе за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и объектов микрогенерации; энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) и отнесенных к третьей категории надежности (по одному источнику электроснабжения), присоединяемых к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже, при условии, что расстояние от границ участка заявителя до ближайшего объекта электрической сети необходимого заявителя класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности, определяется в размере минимального из следующих значений: стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением стандартизированных тарифных ставок; стоимость мероприятий по технологическому присоединению, рассчитанная с применением льготной ставки за 1 кВт запрашиваемой максимальной мощности в размере 4 256 рублей за кВт (с учетом НДС). Для прочих заявителей согласно пп.1.2-1.6 Приказа ДГРТ КК от 25.11.2022 г. №38/2022-Э.				Пунктом 2 Приказа ДГРТ КК от 25.11.2022 г. №38/2022-Э утверждены стандартизированные тарифные ставки, определяющие величину платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, в соответствии с приложением 1. Пунктом 3 Приказа ДГРТ КК от 25.11.2022 г. №38/2022-Э утвержден размер платы за технологическое присоединение к электрическим сетям территориальных сетевых организаций, определяемых исходя из стандартизированных тарифных ставок с учетом способа технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации и реализации соответствующих мероприятий согласно формул, указанных в пункте 3 соответствующего Приказа.			
		ВЛ								
		КЛ								
		ВЛ								
750	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции							
		КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции							
1000	Да	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции							
		ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции							
1250	Нет	КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и с необходимостью строительства подстанции							
		КЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции							
		ВЛ	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации определяется аналогично присоединению энергопринимающих устройств потребителей с мощностью 150-670 кВт с расстоянием до границ земельного участка заявителя 500 м - сельская местность/300 м - городская местность и без необходимости строительства подстанции							

Примечание:

\* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

#### 4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания															
			Очная форма				Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
			2023	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
<b>1</b>	<b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b>	<b>508,00</b>	<b>0</b>	<b>280</b>		<b>-</b>	<b>102,00</b>		<b>0</b>	<b>126,00</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>					<b>-</b>	<b>-</b>	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0,00							
1.2	осуществление технологического присоединения	280	0	280							<b>#ДЕЛ/0!</b>							
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0					0	0	0							
1.4	качество обслуживания	0	0	0					0	0	0							
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0					0	0	0							
1.6	прочее (доп.услуги)	228	0	0			102		0	126	0							
<b>2</b>	<b>Жалобы</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>							
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0						0	0	0							
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0						0	0	0							
2.1.2	качество электрической энергии	0	0						0	0	0							
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0						0	0	0							
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0						0	0	0							
2.4	качество обслуживания	0	0						0	0	0							
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0						0	0	0							
2.6	прочее (указать)	0	0						0	0	0							
<b>3</b>	<b>Заявка на оказание услуг</b>	<b>407</b>	<b>0</b>	<b>280</b>		<b>-</b>	<b>102</b>		<b>0</b>	<b>25</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>					<b>-</b>	<b>0</b>	
3.1	по технологическому присоединению	280	0	280							<b>#ДЕЛ/0!</b>							
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0							
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0					0	0	0							
3.4	прочее (указать)	127	0	0			102		0	25	0							

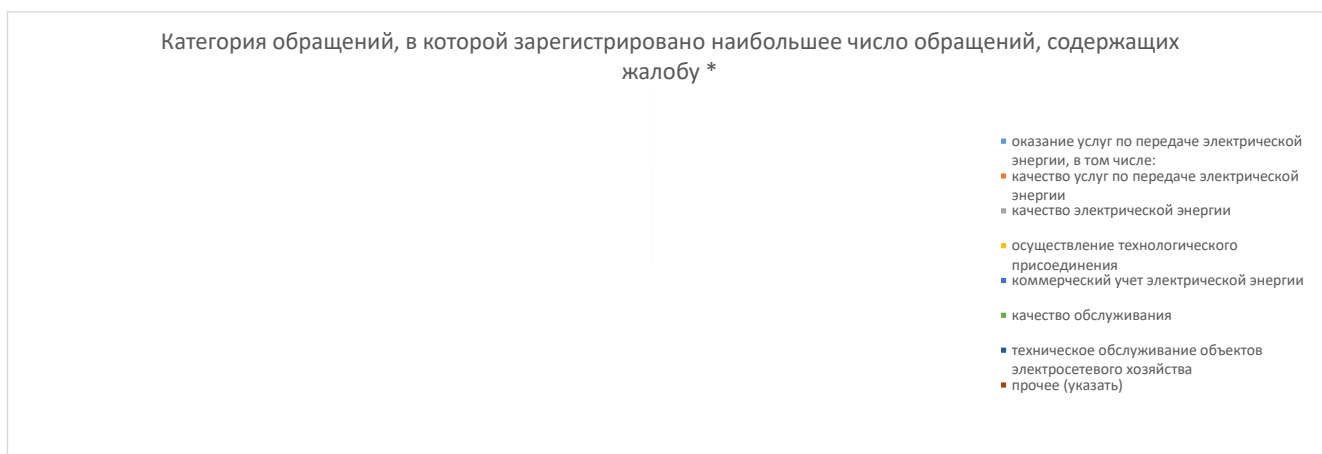
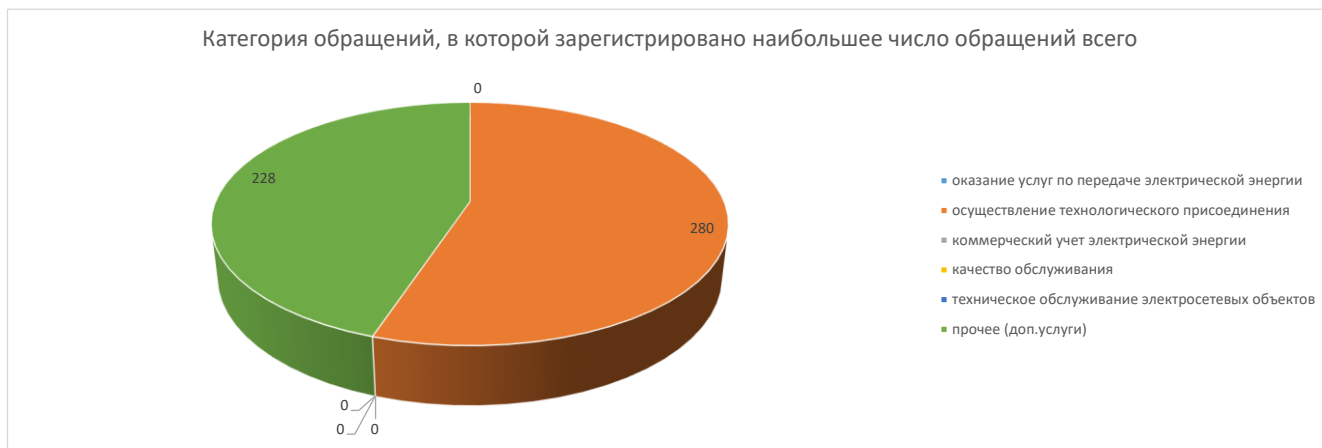
#### 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис ООО "ЭНСИ"	4-х этажное здание, Центр обслуживания потребителей 1 этаж	г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 3А	Телефон: +7 (861) 250-67-68 e-mail: ooo.ensi@gmail.com сайт: <a href="http://ensi23.ru/">http://ensi23.ru/</a>	пн- чт: с 7.00 до 16.00, пт: с 7.00 до 15.00,	Прием заявок на заключение договора об осуществлении тех.присоединения, заключение договора об осуществлении тех присоединения, выполнение мероприятий по договору об осуществлении тех. присоединения и др.	280	15	1	0

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

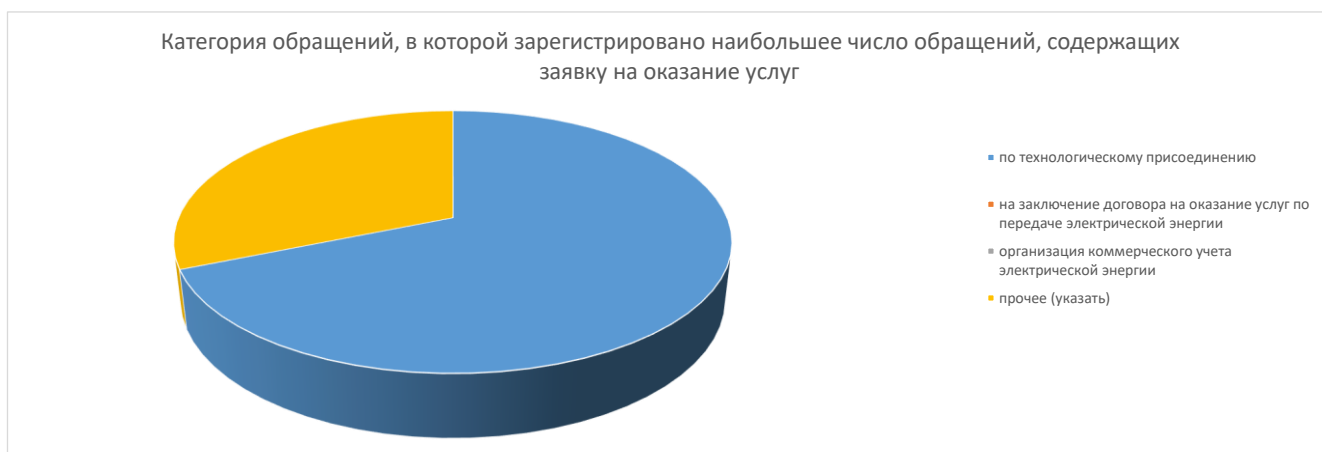
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (861) 250-67-68
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	102
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	102
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,1
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2

**4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг**



Примечание:

\* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций**

Дополнительные услуги в отчетном периоде оказаны не были, ввиду отсутствия потребителей таких услуг.

**4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)**

Отсутствуют

**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций**

№ п/п	Темы опроса/опросов	Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению		очный опрос	15	Ввиду того, что потребителем услуг по передаче, оказываемых ООО «ЭНСИ», является сетевая и энергосбытовая организации – опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.
			телефонный опрос	18	По результатам опроса, проведенного в очной форме, замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют. В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено.

Примечание:

\* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании



#### **4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей**

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

