

**Информация о качестве обслуживания
потребителей услуг
ООО "ЭНСИ" за 2024 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг в отчетном году

Потребителем всего объема услуг по передаче, оказываемых ООО "ЭНСИ", является другая сетевая организация - ПАО "Россети Кубань", отпуск электроэнергии осуществляется на СН2 и НН.

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году													ИТОГО по физ.лицам		
		Физ.лица															
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1		2	3
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	213	0	1	213	214	

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году															ИТОГО по юр.лицам
		Юр.лица															
		ВН			СН I			СН II			НН			Всего			
		в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			в т.ч. по категориям надежности потребителей			
		1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
ВСЕГО		0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	4	56	0	10	56	66

№ п/п	Объекты по уровням напряжения	Количество потребителей услуг по технологическому присоединению в отчетном году		Динамика количества потребителей		
		ИТОГО по организации	Кол-во потребителей в году, предшествующе му отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующе му отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
ВСЕГО		280	280	0	100	0

1.2. Количество точек поставки электрической энергии в отчетном году по ООО "ЭНСИ"

№ п/п	Наименование объекта и его местонахождение	Количество точек поставки в отчетном году								Динамика точек поставки			
		Всего точек поставки, оборудованных приборами учета	физ.лица м	юр.лица м	вводно-распределительному устройству	главному распределительному щиту	бесхозяйным объектам электросетевых хозяйства	приборам учета с возможностью дистанционного сбора данных	Количество точек поставки ВСЕГО по организации	Количество точек поставки ВСЕГО по организации в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-1216	2		2				2	2	2	0,0	100,0	0,0
2	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-1307	36	5	31				36	36	31	5,0	116,1	16,1
3	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-1442	2		2				2	2	2	0,0	100,0	0,0
4	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-1443	6		6				6	6	6	0,0	100,0	0,0
5	ЛЭП-0,4 кВ от ТП-629	6		6				6	6	6	0,0	100,0	0,0
6	РТП-51	54	8	46				54	54	55	-1,0	98,2	-1,8
7	ТП-1117п	56	1	55				56	56	56	0,0	100,0	0,0
8	ТП-1135	29	1	28				29	29	21	8,0	138,1	38,1
9	ТП-1230п	16	1	15				16	16	16	0,0	100,0	0,0
10	ТП-1390п	57	3	54				57	57	58	-1,0	98,3	-1,7
11	ТП-1502п	53		53				53	53	52	1,0	101,9	1,9
12	ТП-1534п	38		38				38	38	39	-1,0	97,4	-2,6
13	ТП-1535п	25	3	22				25	25	25	0,0	100,0	0,0
14	ТП-1552п	58	1	57				58	58	58	0,0	100,0	0,0
15	ТП-1620п	49		49				49	49	49	0,0	100,0	0,0
16	ТП-1622п	13		13				13	13	13	0,0	100,0	0,0
17	ТП-1664п	30	9	21				30	30	30	0,0	100,0	0,0
18	ТП-1704п	66	6	60				66	66	65	1,0	101,5	1,5
19	ТП-1720п	31		31				31	31	31	0,0	100,0	0,0
20	ТП-1770п	29	1	28				29	29	0	29,0	-	-
21	ТП-1779п	33	8	25				33	33	32	1,0	103,1	3,1
22	ТП-1780п	19	3	16				19	19	19	0,0	100,0	0,0
23	ТП-1808п	27		27				27	27	27	0,0	100,0	0,0
24	ТП-1852п	37		37				37	37	33	4,0	112,1	12,1
25	ТП-1857п	29	1	28				29	29	29	0,0	100,0	0,0
26	ТП-1864п	58	2	56				58	58	57	1,0	101,8	1,8
27	ТП-1931п	8		8				8	8	8	0,0	100,0	0,0
28	ТП-1996п	45		45				45	45	44	1,0	102,3	2,3
29	ТП-2084п	37		37				37	37	37	0,0	100,0	0,0
30	ТП-2100п	17	3	14				17	17	17	0,0	100,0	0,0
31	ТП-2181п	8		8				8	8	8	0,0	100,0	0,0
32	ТП-2375п	13		13				13	13	13	0,0	100,0	0,0
33	ТП-2397п	3	1	2				3	3	3	0,0	100,0	0,0
34	ТП-2418п	55	43	12				55	55	53	2,0	103,8	3,8
35	ТП-2504п	20	1	19				20	20	20	0,0	100,0	0,0
36	ТП-2533п	2		2				2	2	2	0,0	100,0	0,0
37	ТП-2534п	57	40	17				57	57	80	-23,0	71,3	-28,8
38	ТП-2612п	13		13				13	13	13	0,0	100,0	0,0

39	ТП-2628п	32		32				32	32	32	0,0	100,0	0,0
40	ТП-2675п	22		22				22	22	22	0,0	100,0	0,0
41	ТП-2695п	18		18				18	18	18	0,0	100,0	0,0
42	ТП-269п	61	14	47				61	61	61	0,0	100,0	0,0
43	ТП-2712п	9		9				9	9	9	0,0	100,0	0,0
44	ТП-2856п	2		2				2	2	2	0,0	100,0	0,0
45	ТП-2860п (ранее ТП-779п)	15	2	13				15	15	15	0,0	100,0	0,0
46	ТП-2861п (ранее ТП-108п)	30		30				30	30	30	0,0	100,0	0,0
47	ТП-2768п	0						0	0	0	0,0	-	-
48	ТП-61п	36		36				36	36	36	0,0	100,0	0,0
49	ТП-760п	19	7	12				19	19	19	0,0	100,0	0,0
50	ТП-987	35	9	26				35	35	35	0,0	100,0	0,0
51	ТП-2848п	2		2				2	2	2	0,0	100,0	0,0
52	ТП-346п	2	1	1				2	2	2	0,0	100,0	0,0
53	РП-1734п	9		9				9	9	9	0,0	100,0	0,0
54	РТП-836п	10		10				10	10	10	0,0	100,0	0,0
55	ТП-1518п	14		14				14	14	14	0,0	100,0	0,0
56	ТП-1551п	24	2	22				24	24	24	0,0	100,0	0,0
57	ТП-1663п	6	1	5				6	6	6	0,0	100,0	0,0
58	ТП-1731п	6	1	5				6	6	6	0,0	100,0	0,0
59	ТП-1732п	34	1	33				34	34	34	0,0	100,0	0,0
60	ТП-1750п	41	12	29				41	41	38	3,0	107,9	7,9
61	ТП-1751п	21	1	20				21	21	21	0,0	100,0	0,0
62	ТП-1804п	26	1	25				26	26	25	1,0	104,0	4,0
63	ТП-1943п	30		30				30	30	30	0,0	100,0	0,0
64	ТП-1961п	57		57				57	57	62	-5,0	91,9	-8,1
65	ТП-1984п	46	11	35				46	46	45	1,0	102,2	2,2
66	ТП-2048п	45	1	44				45	45	44	1,0	102,3	2,3
67	ТП-2050п	21		21				21	21	21	0,0	100,0	0,0
68	ТП-2051п	26		26				26	26	20	6,0	130,0	30,0
69	ТП-2092п	24	3	21				24	24	24	0,0	100,0	0,0
70	ТП-2139п	15	4	11				15	15	15	0,0	100,0	0,0
71	ТП-2163п	22		22				22	22	22	0,0	100,0	0,0
72	ТП-2227п	102	40	62				102	102	81	21,0	125,9	25,9
73	ТП-2264п	43		43				43	43	44	-1,0	97,7	-2,3
74	ТП-2277п	38		38				38	38	45	-7,0	84,4	-15,6
75	ТП-2298п	27	9	18				27	27	19	8,0	142,1	42,1
76	ТП-2377п	36	1	35				36	36	33	3,0	109,1	9,1
77	ТП-2378п	46	1	45				46	46	45	1,0	102,2	2,2
78	ТП-2379п	19		19				19	19	19	0,0	100,0	0,0
79	ТП-2390п	16	3	13				16	16	16	0,0	100,0	0,0
80	ТП-2406п	35	3	32				35	35	35	0,0	100,0	0,0
81	ТП-2438п	49	14	35				49	49	36	13,0	136,1	36,1
82	ТП-2440п	27		27				27	27	27	0,0	100,0	0,0
83	ТП-2470п	128	15	113				128	128	105	23,0	121,9	21,9
84	ТП-2479п	25		25				25	25	16	9,0	156,3	56,3
85	ТП-2491п	19	1	18				19	19	19	0,0	100,0	0,0
86	ТП-2518п	42		42				42	42	42	0,0	100,0	0,0
87	ТП-2519п	28		28				28	28	28	0,0	100,0	0,0
88	ТП-2571п	15	1	14				15	15	16	-1,0	93,8	-6,3
89	ТП-2643п	24	2	22				24	24	24	0,0	100,0	0,0

90	ТП-2651п	13		13				13	13	13	0,0	100,0	0,0
91	ТП-2694п	31	7	24				31	31	29	2,0	106,9	6,9
92	ТП-2718п	41		41				41	41	38	3,0	107,9	7,9
93	ТП-2738п	26	2	24				26	26	25	1,0	104,0	4,0
94	ТП-2773п	27	4	23				27	27	29	-2,0	93,1	-6,9
95	ТП-2814п	12		12				12	12	12	0,0	100,0	0,0
96	ТП-2858п	38	2	36				38	38	8	30,0	475,0	375,0
97	ТП-2900п	31		31				31	31	32	-1,0	96,9	-3,1
98	ТП-2905п	14		14				14	14	14	0,0	100,0	0,0
99	ТП-2916п	14		14				14	14	14	0,0	100,0	0,0
100	ТП-2991п	26		26				26	26	26	0,0	100,0	0,0
101	ТП-2992п	11		11				11	11	11	0,0	100,0	0,0
102	ТП-И-101-487п	21		21				21	21	20	1,0	105,0	5,0
103	ТП-838п	37		37				37	37	37	0,0	100,0	0,0
104	ТП-И-101-406-880п	15		15				15	15	15	0,0	100,0	0,0
105	ТП-897п	22		22				22	22	4	18,0	550,0	450,0
106	ТП-898п	25	5	20				25	25	20	5,0	125,0	25,0
107	ТП-3122п	2		2				2	2	2	0,0	100,0	0,0
108	ТП-3010п	26	1	25				26	26	12	14,0	216,7	116,7
109	ТП-2917п	47		47				47	47	31	16,0	151,6	51,6
110	ТП-2922п	10		10				10	10	10	0,0	100,0	0,0
111	ТП-2711п	64	2	62				64	64	63	1,0	101,6	1,6
112	ТП-3076п	26		26				26	26	26	0,0	100,0	0,0
113	ТП-2985п	11	1	10				11	11	11	0,0	100,0	0,0
114	ТП-2452п	22		22				22	22	22	0,0	100,0	0,0
115	ТП-2921п	20		20				20	20	20	0,0	100,0	0,0
116	ТП-2935п	25	2	23				25	25	23	2,0	108,7	8,7
117	ТП-3049п	21	3	18				21	21	20	1,0	105,0	5,0
118	ТП-905п	25	1	24				25	25	22	3,0	113,6	13,6
119	ТП-3203п	33		33				33	33	18	15,0	183,3	83,3
120	ТП-3183п	32		32				32	32	8	24,0	400,0	300,0
121	ТП-1951п	74	17	57				74	74	58	16,0	127,6	27,6
122	ТП-3100п	14		14				14	14	14	0,0	100,0	0,0
123	ТП-3050п	14	1	13				14	14	14	0,0	100,0	0,0
124	ТП-2938п	2	2					2	2	2	0,0	100,0	0,0
125	ТП-919п	22		22				22	22	22	0,0	100,0	0,0
126	ТП-3446п	1	1					1	1	1	0,0	100,0	0,0
127	ТП-3488п	32	4	28				32	32	28	4,0	114,3	14,3
128	ТП-3304п	35	3	32				35	35	32	3,0	109,4	9,4
129	ТП-2529п	26		26				26	26	0	26,0	-	-
130	ТП-3410п	41	7	34				41	41	0	41,0	-	-
131	ТП-3368п	44		44				44	44	0	44,0	-	-
132	ТП-3521п	25		25				25	25	0	25,0	-	-
133	ТП-2115п	6		6				6	6	0	6,0	-	-
134	ТП-2112п	2		2				2	2	0	2,0	-	-
135	ТП-3171п	2	2					2	2	0	2,0	-	-
136	ТП-3432п	1	1					1	1	0	1,0	-	-
137	Итого:	3725	370	3 355	0	0	0	3 725	3 725	3 319	406	14 349	1 749

1.3 Информация о длине линий электропередач

	Напряжение, кВ	Протяженность всего по компаниям в отчетном году	Протяженность всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	2	км	км	км	%	%
ВЛЭП	110 - 150	0	0	0	0	0
КЛЭП	220	0	0	0	0	0
	110					
	ВН, всего	0	0	0	0	0
ВЛЭП	35	0	0	0	0	0
ВЛЭП	1-20	8,02	7,42	1	108,1	8
КЛЭП	20 - 35	0	0,94	-1	0	0
	3 - 10	178,44	176,12	2,3	101,3	1,3
	СН1, всего	0	0	0	0	0
	СН2, всего	186,45	183,54	2,9	101,6	1,6
ВЛЭП	0,4 кВ	1,65	1,65	0	100	0
КЛЭП	до 1 кВ	209,57	222,98	-13,4	94,0	-6,0
	НН, всего	211,22	224,63	-13,4	94,0	-6,0
Всего по линиям		397,6700	408,17	-10,5	97,4	-2,6

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации
ООО "ЭНСИ" за 2024 год**

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество единиц измерения всего по компании в отчетном году	Количество единиц измерения всего по компании в году, предшествующем отчетному	Динамика		
				ед. изм.	ед. изм.	Абсолютное изменение к году, предшествующе му отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Подстанции	П/ст	110 - 150	0	0	0	0	0
			35	0	0	0	0	0
2	Трансформаторные подстанции	ТП	1 - 20	158	154	4	102,60	2,60
3	Итого		ВН	0	0	0	0,00	0,00
			СН1	0	0	0	0,00	0,00
			СН2	158	154	4	102,60	2,60
			НН	0	0	0	0,00	0,00

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства
ООО "ЭНСИ" за 2024 год**

№	Тип оборудования	Единица измерения	Физический износ объектов по уровню напряжения*					Динамика по отношению к году, предшествующему отчетному			
			Всего	ВН	СН I	СН II	НН	Уровень физического износа в году, предшествующему отчетному	Абсолютное изменение к году, предшествующему отчетному	Темп роста, %	Темп прироста, %
1	ВЛ	%	21,64			19,25	24,03	17,19	5,88	134,19	34,19
2	КЛ	%	24,49			24,71	24,27				
3	Трансформаторные подстанции	%	25,91			25,91	х	25,67	0,25	100,96	0,96
4	Итого по компании	%	23,39			22,63	24,14	18,73	4,66	124,86	24,86

* Уровень физического износа оборудования указан с учетом уточнения данных

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии в отчетном году

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

(П

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2023	2024	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0,04902	0,04902
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0,00000
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0,04902	0,04902
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0	0,03444	0,03444
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0,03444	0,03444
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{\text{САДП}}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{\text{САФ}}$				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{\text{САДП, план}}$				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{\text{САФ, план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "ЭНСИ"	0	0	0	0,0490	0	0	0	0,0344	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Незамедлительное информирование потребителя услуги об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях ООО "ЭНСИ", а также заблаговременное информирование о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии
n	Всего по сетевой организации	0	0	0	0,0490	0	0	0	0,0344	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени обслуживания на оказание услуг по передаче электрической энергии:	
а) заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
б) внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
в) расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
г) информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии;	да
д) допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии;	
е) согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности) (далее - прибор учета), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности), а также метрологических характеристик прибора учета;	да
ж) допуск в эксплуатацию прибора учета;	да
з) снятие контрольных показаний приборов учета;	да
и) прием показаний приборов учета от потребителя;	да
к) проверку, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажом для ремонта, поверки или замены;	да
л) расчет объема переданной электрической энергии потребителю;	да
м) контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации;	да
н) контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя;	
о) проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства сетевой организации;	да
п) полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в порядке, установленном Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 23, ст. 3008; 2013, N 1, ст. 68; N 1, ст. 45; N 5, ст. 407; N 31, ст. 4226; N 32, ст. 4309), и Правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденными приказом Минэнерго России от 6 июня 2013 г. N 290 (зарегистрирован Минюстом России 9 августа 2013 г., регистрационный N 29348);	
р) составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии;	
с) составление актов согласования технологической и (или) аварийной брони;	
т) выдачу документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению, в том числе квитанций, счетов, счетов-фактур.	да
у) прочее (указать)	
ф) прочее (указать)	
2. Размещение и своевременная актуализация паспортов оказания услуг в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	7
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	да
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по передаче электроэнергии	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии

Информация об установленных тарифах на услуги по передаче электрической энергии указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению в отчетном году

3.1. Информация о наличии не востребовавшей мощности для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде

№ п/п	Наименование ПС, ТП, РП	в том числе текущий объем свободной мощности		Уровень напряжения	Наличие/Отсутствие возможности доступа к услугам технологического присоединения
		кВА	кВт		
1	2	4	5	6	7
по центрам питания напряжением 35 кВ и выше					
					Отсутствует
по ПС и РП напряжением ниже 35 кВ					
		14,55	СН2		
		14,55	-		

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Номер и наименование мероприятия	Информация о выполнении / количестве/ наличии и т.д.
1. Сокращение времени на оказание услуг по технологическому присоединению:	
а) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации;	да
б) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации посредством перераспределения максимальной мощности между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (в том числе опосредованное присоединение);	
в) технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации по индивидуальному проекту;	
г) временное технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации.	
д) выдачу справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони);	да
е) восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий;	
2. Размещение и своевременная актуализация паспорта оказания услуг по технологическому присоединению в соответствии со Стандартами раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24 и Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	
а) количество размещенных паспортов	7
б) количество осуществленных актуализаций	
3. Раскрытие иной информации на сайте согласно Стандартам раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 января 2004 г. N 24	информация о наличии технической возможности доступа по тех.присоединению
4. Организация очного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
5. Организация заочного обслуживания клиентов согласно Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Минэнерго от 15.04.2014 № 186	да
6. Наличие выделенного абонентского номера для обращений потребителей услуг по передаче электроэнергии и по технологическому присоединению к сетям	да
7. Наличие официального сайта компании в Интернет	да
8. Наличие на официальном сайте компании личного кабинета для категорий потребителей услуг, предусмотренных законодательством	да
9. Наличие в компании иных разъясняющих регламентов, положений, инструкций в части процесса оказания услуг по технологическому присоединению	
10. Проведение регулярных опросов потребителей	да
11. Прочее (расшифровать)	

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Информация о порядке подключения к сетям ООО "ЭНСИ" и об установленных тарифах на услуги по технологическому присоединению указана на официальном сайте организации на странице "Раскрытие информации".

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штук	228	209	-8	40	57	42,5	7	9	0	5	5	0	0	0	-	280
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	228	209	-8	40	57	42,5	7	9	0	5	5	0	0	0	-	280
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	8	14	9	9	0	8	15	0	10	20	0	0	0	-	9
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	108	125	16	15	31	106,67	0	2	0	0	0	0	0	0	-	158
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	153	44	-71	24	15	-38	3	1	0	3	1	0	0	0	-	61
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	96	96	0	127	164	29	0	185	0	0	185	0	0	0	-	-

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации *

На официальном сайте ООО "ЭНСИ" в сети Интернет доступен интерактивный инструмент, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом. Калькулятор доступен по ссылке: <https://ensi23.so-online.ru/calculator>

* не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Итого по формам обслуживания	Формы обслуживания														
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2024	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	2 966,00	280	350		102	2 210		126	406	222				-	-	
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0,00						
1.2	осуществление технологического присоединения	1407	280	147			980		0	280	#ДЕЛ/0!						
1.3	коммерческий учет электрической энергии	1331	0	203			1128		0	0	0						
1.4	качество обслуживания	0	0	0					0	0	0						
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0					0	0	0						
1.6	прочее (доп.услуги)	228	0	0		102	102		126	126	0						
2	Жалобы	0	0	0		0	0		0	0	0						
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0							0	0	0						
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	0							0	0	0						
2.1.2	качество электрической энергии	0							0	0	0						
2.2	осуществление технологического присоединения	0							0	0	0						
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0							0	0	0						
2.4	качество обслуживания	0							0	0	0						
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0							0	0	0						
2.6	прочее (указать)	0							0	0	0						
3	Заявка на оказание услуг	330	280	0		102	0		25	330	1220,00				-	0	
3.1	по технологическому присоединению	280	280	0						280	#ДЕЛ/0!						
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0					0	0	0						
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0					0	0	0						
3.4	прочее (указать)	50	0	0		102	0		25	50	0						

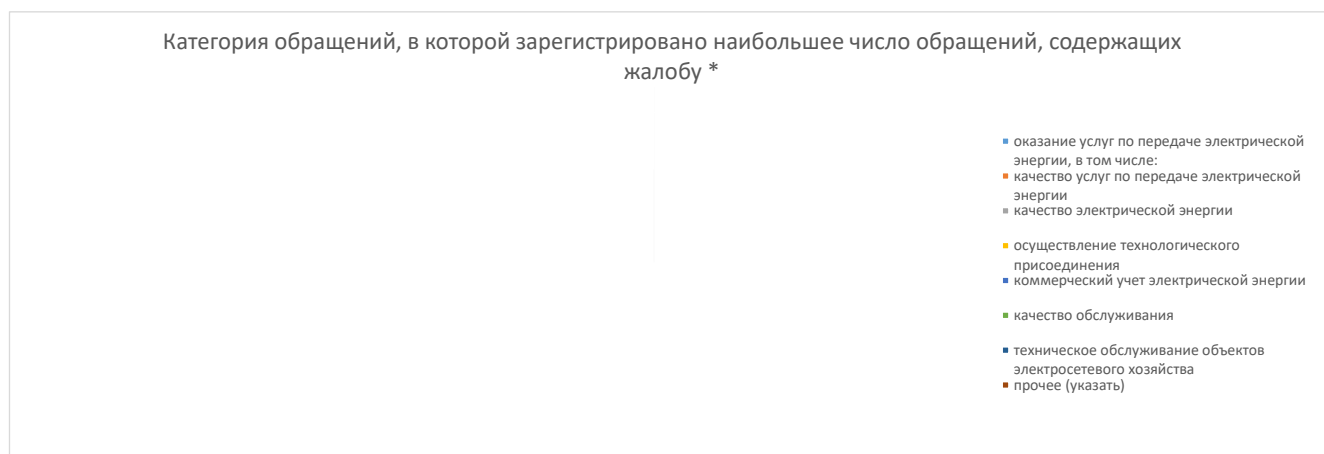
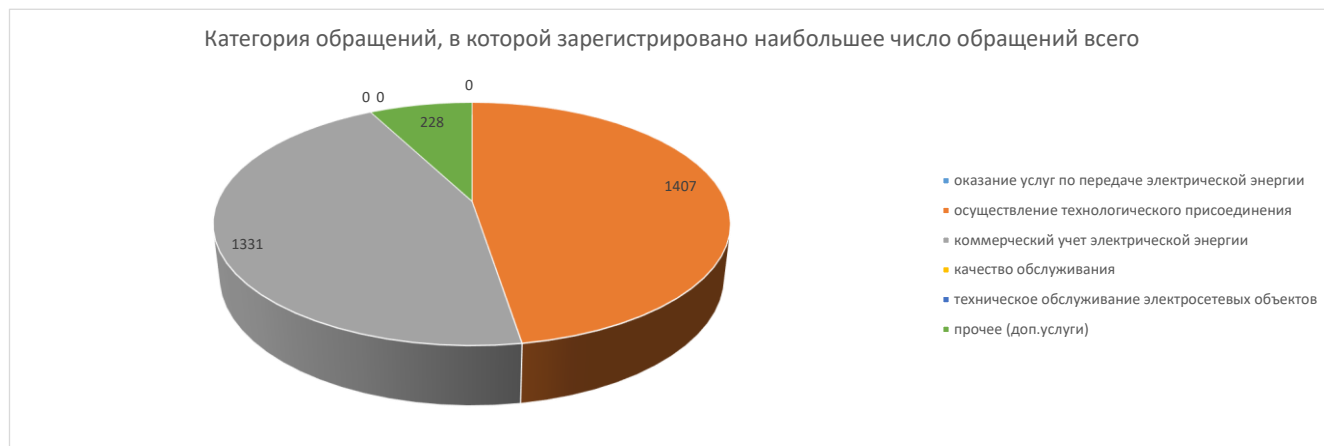
4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис ООО "ЭНСИ"	4-х этажное здание, Центр обслуживания потребителей 1 этаж	г. Краснодар, ул. Ставропольская, д. 3А	Телефон: +7 (861) 250-67-68 e-mail: ooo.ensi@gmail.com сайт: http://ensi23.ru/	пн- чт: с 7.00 до 16.00, пт: с 7.00 до 15.00,	Прием заявок на заключение договора об осуществлении тех.присоединения, заключение договора об осуществлении тех присоединения, выполнение мероприятий по договору об осуществлении тех. присоединения и др.	350	15	1	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

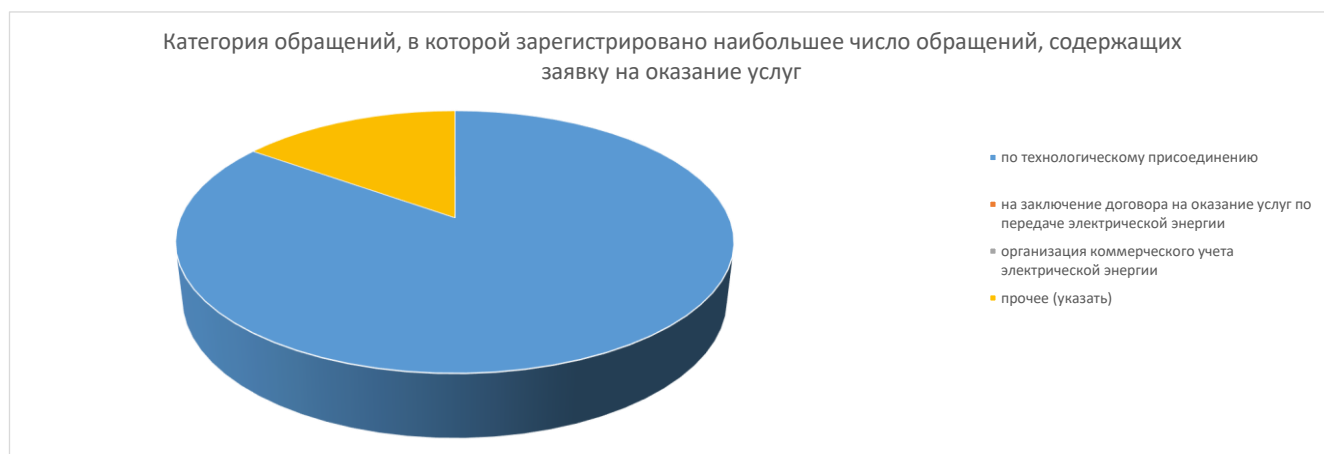
N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (861) 250-67-68
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2210
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2210
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,3
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2,5

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг



Примечание:

* обращений, содержащих жалобу, не поступало в отчетном году



4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

Проверка схем подключения узла расчета
--

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан)

Приоритетное рассмотрение обращений от соответствующих категорий потребителей услуг.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

№ п/п	Темы опроса/опросов	Дата проведения опроса	Способ проведения опроса	Количество опрошенных	Результаты опроса
1	Степень удовлетворенности/неудовлетворенности предоставленных организацией услуг по технологическому присоединению		очный опрос	16	Ввиду того, что потребителем услуг по передаче, оказываемых ООО «ЭНСИ», является сетевая и энергосбытовая организации – опрос не производился на основании п. 1 Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186.
			телефонный опрос	21	По результатам опроса, проведенного в очной форме, замечания к качеству оказываемых услуг отсутствуют. В результате телефонного опроса жалоб и предложений к качеству оказываемых услуг не выявлено.

Примечание:

* в соответствии с абзацем 1 пункта 10 Единых стандартов качества обслуживания потребителей (утв. приказом Минэнерго России от 15 апреля 2014 г. N 186) результаты проведенных опросов опубликованы на сайте компании

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей

Перечень выполненных организацией мероприятий в целях повышения качества обслуживания потребителей приведен в разделах 2.3, 3.2. 4.6 данного отчета.

4.9. Информация по обращениям потребителей																																
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения (месяц год)	Время обращения	Форма обращения		Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения						
				Онлайн обращение	Заявка, оформленная посредством телефонной связи	Заявка, оформленная посредством e-mail, Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заполнение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявитель был получен в течение 10 дней с момента обращения	Заявитель был получен в течение 10 дней с момента обращения	Обращение оставлено без ответа	Выполнение мероприятий по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения (по состоянию на 31 декабря отчетного года)		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
1	оказание услуг по передаче электрической энергии			0	0	0	0	0	0													0										
2	осуществление технологического присоединения			147	980	280	0	0		1407													1407		1407							
3	коммерческий учет электрической энергии			203	1128	0	0	0			1331													1331		1331						
4	качество обслуживания			0	0	0	0	0				0																				
5	техническое обслуживание электросетевых объектов			0	0	0	0	0					0	0										0								
6	прочее (доп.услуги)			0	102	126	0	0						228											228	228						
7	Итого			350	2210	406	0	0	0	1407	1331	0	0	228	0	0	0	0	0	0	0	0	1407	1331	228	2966	0	0	0			